Presseinformation

Roto Frank Dachsystem-Technologie

Der neue Roto Rundum-Service: professionelle Unterstützung für das Handwerk

Service-Initiative rund ums Dachfenster für Profis | Partnerschaftliche Zusammenarbeit für positives Service-Erlebnis | Gesteigerte Kundenzufriedenheit als wichtiges Erfolgskriterium | Umfassende Service- und Support-Leistungen für alle Dachfenster-Marken

**Bad Mergentheim. Roto Dachfenster, Roto Professional Service und die angeschlossenen Service-Friends bündeln ihre Kräfte: Mit dem neuen bundesweit verfügbaren Roto Rundum-Service bekommen Dachprofis ab sofort verlässliche und herstellerunabhängige 360°-Unterstützung rund um das Dachfenster. Damit sind sie in der Lage, eventuelle Kapazitätsengpässe zu überbrücken und durch professionelle Support- und Service-Angebote Wachstumspotenziale auszuschöpfen.**

Service und Support sind wichtige Eckpfeiler für die Zufriedenheit der Kunden und somit für den Erfolg eines Handwerksbetriebs. Unter anderem aufgrund von Kapazitätsengpässen stehen diese Arbeiten dennoch oft größeren Aufträgen hinten an.

**Wachstumschancen durch positive Service-Erlebnisse**

Dachprofis, die ihren Kunden jederzeit ein positives Service-Erlebnis bieten möchten, finden mit dem neuen Roto Rundum-Service nun verlässliche Unterstützung: Roto Dachfenster, Roto Professional Service und dessen Netzwerk der Service-Friends bieten hierbei alle Leistungen rund um das Dachfenster an – herstellerunabhängig und bundesweit. Dafür sorgen die seit vielen Jahren erfahrenen Roto Service-Mitarbeiter im engen Zusammenspiel mit geschulten Service-Experten an neun neu geschaffenen Service-Standorten. So werden in ganz Deutschland beste Beratung und partnerschaftliche Betreuung sichergestellt.

„Der Roto Rundum-Service ist das Ergebnis des offenen, engen Austauschs mit unseren Kunden. Das neue Angebot soll ihnen zeitintensive Arbeit abnehmen und ihnen neue Wachstumschancen eröffnen“, sagt Markus Röser, Geschäftsführer Deutschland bei Roto. „Deswegen gehen die Roto Service-Experten partnerschaftlich auf jedes Anliegen individuell ein und bieten passende Lösungen für alle Dachfenster-Marken.“

Dr. Christian Faden, Geschäftsführer der Roto Frank Professional Service GmbH, ergänzt: „Professionelle Service-Angebote sind ein wichtiges Erfolgskriterium für Handwerksbetriebe. Der Roto Rundum-Service setzt hier an: Zum einen gewinnen Profis über ein erweitertes Angebot neue Kunden. Zum anderen entsprechen sie dem häufigen Wunsch ihrer Bestandskunden nach einem Komplettangebot.“

**Volles Leistungsspektrum**

Neben erweiterten Service-Leistungen wie der professionellen Einbauunterstützung zählen schnelle und termintreue Reparatur-, Garantie-, Gewährleistungs- und Wartungsarbeiten zum Angebot. Ersatzteile, Nachrüstungen und individuelle Anforderungen werden durch die kompetenten Service-Profis ebenfalls übernommen.

**Ein Ansprechpartner für alle Service-Anliegen**

Entlastung verspricht darüber hinaus das zentrale Roto Servicecenter: Hier stellen Dachprofis ihre Anfrage und bekommen im Anschluss genau den richtigen Roto Mitarbeiter oder Service-Partner für das jeweilige Anliegen zugewiesen. Er ist dann der feste Ansprechpartner bei jedem weiteren Schritt des Auftrags.

Anfragen, die direkt von Privatkunden im Roto Servicecenter eingehen, werden zudem stets transparent mit dem Handwerker abgestimmt. Er hat die Wahl, die Anfrage selbst zu übernehmen oder diese an den Roto Rundum-Service auszulagern.

Weitere Informationen zum Roto Rundum-Service finden Interessierte unter <https://www.roto-dachfenster.de/rundum-service/>.

Über Roto Frank Dachsystem-Technologie

Roto Frank Dachsystem-Technologie (DST) ist eine von drei eigenständigen Divisionen innerhalb der Roto Gruppe. Das Unternehmen mit Sitz in Bad Mergentheim beschäftigt insgesamt rund 1.200 Mitarbeiter und gehört zu den führenden europäischen Dachfenster-Herstellern. Das Produktportfolio umfasst außerdem Dachfensterausstattung, Dachausstiege und Bodentreppen. Renommierte Auszeichnungen unterstreichen die hohe Fertigungs-, Prozess- und Sortimentsqualität. So wurden das Stammwerk in Bad Mergentheim als „Die beste Fabrik Deutschlands“ prämiert und die Kunststofffenster RotoQ sowie Roto Designo R8 als Sieger in Vergleichstests des TÜV Rheinland ermittelt. Zur Roto Gruppe: Sie geht zurück auf die Gründung durch Wilhelm Frank im Jahre 1935, befindet sich auch heute noch zu 100 Prozent in Familienbesitz, erzielt mit weltweit etwa 5.000 Mitarbeitern jährlich einen Umsatz von etwa 700 Mio. Euro und hat ihren zentralen Standort in Leinfelden-Echterdingen bei Stuttgart. Dort ist der Sitz der Roto Frank Holding AG sowie der beiden übrigen Divisionen Roto Frank Fenster- und Türtechnologie (FTT) und Roto Frank Professional Service (RPS).