

Pressemitteilung

Roto Frank Dachsystem-Technologie

Roto startet QR-Code-Portal: Digitaler Helfer für das Plus an Service

Service-Anfragen direkt aus dem Portal heraus starten / Nützliche Informationen zum individuellen Dachfenster / Zuverlässige Beratung mittels QR-Code

Ansprechpartner
Laura Ley

Telefon +49 7931 5490-414
Telefax +49 7931 5490-90 414

presse@roto-frank.com
www.roto-dachfenster.de

Bad Mergentheim,
28. Januar 2020

Bad Mergentheim. Nah am Kunden zu sein bedeutet auch, sie mit allen für sie wichtigen Informationen auszustatten, ihnen bei Anfragen schnell zur Seite zu stehen und ihnen so das Arbeiten zu vereinfachen. Pünktlich zur „Dach + Holz 2020“ hat Roto Frank Dachsystem-Technologie daher Ende Januar 2020 sein QR-Code-Portal gelauncht. Mit dem digitalen Helfer erhalten Profis künftig noch effizienter Unterstützung bei Service-Anfragen.

Auf jedem Typenschild eines Roto Dachfensters sowie der Roto Ausstattung findet sich künftig ein QR-Code. Scannt der Handwerker diesen mithilfe seiner Smartphone-Kamera oder mithilfe einer App ab, wird er zum QR-Code-Portal weitergeleitet. Dort kann er das Produkt im ersten Schritt im „MeinRoto“-Bereich registrieren. Online stehen sofort die zum Produkt passenden Montage-, Service- und Wartungsanleitungen sowie Videos bereit, die die Arbeit auf der Baustelle erleichtern.

Zügige Beantwortung von Service-Anfragen

Auch bei Service-Anfragen ist das hilfreich, denn diese werden jetzt in wenigen Schritten anhand vorausgefüllter Service-Formulare direkt aus dem Portal heraus gestellt. Da über den Code bereits alle relevanten Informationen wie Seriennummer, Modell etc. zum Produkt hinterlegt sind, entfallen aufwändige Klärungsschleifen – die Anfrage kann sofort bearbeitet werden. Für den Profi bedeutet das eine enorme Zeitersparnis, eine verkürzte Bearbeitungszeit und in der Folge eine größere Zufriedenheit seiner Kunden.

Roto Frank DST Vertriebs-GmbH

dachsystem@roto-frank.com
www.roto-frank.com

Wilhelm-Frank-Straße 38–40
97980 Bad Mergentheim
Germany
Telefon +49 7931 5490-0
Telefax +49 7931 5490-50

Sitz der Gesellschaft:
Bad Mergentheim
Amtsgericht:
Ulm HRB 680817
Ust-IdNr.: DE813827156

Geschäftsführer:
Christoph Hugenberg
Stephan Hettwer
Markus Röser



german made

Stetige Weiterentwicklung im Sinne des Kunden ist auch beim Roto QR-Code-Portal handlungsleitend: Das Tool für das Handwerk wird anhand der Rückmeldungen der Partner stetig optimiert und ausgebaut, um im Arbeitsalltag eine echte Erleichterung zu schaffen.

Weitere Informationen: <https://www.roto-dachfenster.de/qr-code-portal.html>

Über Roto Frank Dachsystem-Technologie

Roto Frank Dachsystem-Technologie (DST) ist eine von drei eigenständigen Divisionen innerhalb der Roto-Gruppe. Das Unternehmen mit Sitz in Bad Mergentheim beschäftigt insgesamt rund 1.200 Mitarbeiter und gehört zu den führenden europäischen Dachfenster-Herstellern. Das Produktportfolio umfasst außerdem Dachfensterausstattung, Dachausstiege und Bodentreppen. Renommierete Auszeichnungen unterstreichen die hohe Fertigungs-, Prozess- und Sortimentsqualität. So wurden das Stammwerk in Bad Mergentheim als „Die beste Fabrik Deutschlands“ prämiert und die Kunststofffenster Roto Q sowie Roto Designo R8 als Sieger in Vergleichstests des TÜV Rheinland ermittelt. Zur Roto Gruppe: Sie geht zurück auf die Gründung durch Wilhelm Frank im Jahre 1935, befindet sich auch heute noch zu 100 Prozent in Familienbesitz, erzielte 2018 mit weltweit etwa 4.900 Mitarbeitern einen Umsatz von 661,8 Mio. Euro und hat ihren zentralen Standort in Leinfelden-Echterdingen bei Stuttgart. Dort ist der Sitz der Roto Frank Holding AG sowie der beiden übrigen Divisionen Roto Frank Fenster- und Türtechnologie (FTT) und Roto Frank Professional Service (RPS).

Roto Frank DST Vertriebs-GmbH

dachsystem@roto-frank.com
www.roto-frank.com

Wilhelm-Frank-Straße 38–40
97980 Bad Mergentheim
Germany
Telefon +49 7931 5490-0
Telefax +49 7931 5490-50

Sitz der Gesellschaft:
Bad Mergentheim
Amtsgericht:
Ulm HRB 680817
Ust-IdNr.: DE813827156

Geschäftsführer:
Christoph Hugenberg
Stephan Hettwer
Markus Röser

